



ООО «Инкерман»

197110, г. Санкт-Петербург, ул. Рюхина, д. 12, Литер А, пом. 18Н
ИНН/КПП 7813590944/781301001
ОГРН 1147847202580
Р/С 40702810403260009611
Финанс №7806 ВТБ24 (ПАО)
К/С 30101810300000000811
БИК 044030811

Приложение № 1
к приказу от 19 октября 2018 г. № 19-10 (1)

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Инкерман»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Инкерман» (Офтальмологический центр «Зрение»), далее «Центр».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Центру в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в доступной форме доводится до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Настоящее Положение является обязательным для всех работников Центра.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Центром самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом приказом

генерального директора Центра. Центр вправе проводить акции, предоставлять бонусы, скидки, реализовывать специальные программы для отдельных категорий потребителей в порядке, утвержденном генеральным директором Центра.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны применяться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Центр оказывает услуги по настоящему Договору в амбулаторных условиях в помещении по адресам, указанным в лицензии в соответствии с режимом работы Центра и графиком работы медицинских работников Центра.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых Центром медицинских услугах

3.1. Информация о Центре и оказываемых медицинских услугах предоставляется путем размещения на сайте Центра zrenie.spb.ru и на информационных стендах (стойках) Центра.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра.

3.3. До заключения договора Центр в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Центром в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Центра, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Центром, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Центра является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, о чем Потребитель (Заказчик) информирует Центр. При этом потребитель (заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемые Центром медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. После исполнения договора Центр выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием по телефону регистратуры или посредством сети Интернет через сайт Центра или при посещении Центра.

5.5. Центр предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Правила поведения в Центре

6.1. После оформления документов в регистратуре пациент ожидает время приема и проходит на прием по приглашению.

6.2. На приеме пациент сообщает медицинскому работнику всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных мероприятий; информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

6.3. После получения разъяснений медицинского работника пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

6.4. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете врача запрещается, за исключением случаев, когда медицинская помощь оказывается несовершеннолетнему лицу, не достигшему возраста 15 лет (если иное не установлено федеральным законом), либо недееспособному лицу. В иных случаях нахождение сопровождающего лица в кабинете допускается по просьбе пациента только с разрешения медицинского работника и при условии выполнения всех его указаний.

6.5. В целях соблюдения общественного порядка и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима пациентам и посетителям запрещается:

- проносить в помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или токсические средства; являться на прием в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Центра;

- находиться в кабинетах Центра в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- громко разговаривать, шуметь, пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- выносить из помещений Центра документы, полученные для ознакомления; изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Центра;
- посещать Центр с домашними животными;
- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Центра;
- портить мебель, предметы интерьера, имущество других пациентов и посетителей.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственных за исполнение и контроль настоящего положения определяет генеральный директор Центра.

Генеральный директор _____



/Дать К.Ю./