



Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Записаться на прием к врачам нашей клиники можно тремя способами:

1. Позвонив в регистратуру по телефону 8(812) 607-12-20 в часы работы клиники.
2. Через форму онлайн записи на сайте клиники www.zrenie.spb.ru.
3. При личном обращении в регистратуру одного из наших филиалов.

Прием пациентов в клинике осуществляется только по предварительной записи одним из указанных способов. Прием без записи в день обращения возможен только при наличии свободного времени у специалиста. При наличии неотложных показаний прием осуществляется без записи в порядке живой очереди, срок ожидания составляет не более 2 часов с момента обращения.

При обращении пациента в регистратуру лично или по телефону запись осуществляет медицинский регистратор на рабочем месте посредством специальной программы.

При первичном, либо повторном обращении в клинику Вы можете записаться как на консультацию к врачу-офтальмологу, так и непосредственно на диагностические или лечебные процедуры при условии наличия направления из других лечебно-диагностических учреждений.

Пациент выбирает время записи к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия времени записи к конкретному врачу медицинский регистратор предложит Вам другого высококвалифицированного специалиста с возможностью выбора времени для записи на прием на желаемую дату и/или время, либо же занесет в лист ожидания к выбранному Вами специалисту.

При любом посещении клиники пациент должен обратиться в регистратуру для уточнения цели визита. Если у Вас имеется направление из другого лечебного учреждения необходимо предъявить его администратору.

В регистратуре при первичном и последующих обращениях на пациента заводится или уже заведена медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации), контактный телефон (домашний и/или мобильный), место работы, сведения о родственниках фамилия, имя, отчество, родственную связь, контактный телефон). Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре. При первичном обращении с пациентом, либо его законным представителем подписывается договор на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное согласие на медицинское обследование, проведение диагностических и лечебных процедур.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНКЕРМАН»

197198, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ введенский,
пр-кт Добролюбова, д. 20, к. 1, литера А, этаж 1 помещ. 1-Н, часть помещ. 1
☎ +7 (812) 607-12-20 ✉ info@zrenie.spb.ru 🌐 www.zrenie.spb.ru
ИНН/КПП 7813590944/781301001, ОГРН 1147847202580,
Р/С 40702810232410003332 Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк",
К/С 30101810600000000786, БИК 044030786



В случае записи на первичный прием, консультацию, обследование ребенка подписывать информированное добровольное согласие на проведение лечебных и диагностических процедур могут только законные представители ребенка (мама, папа, усыновители, опекуны, попечители).

В день первичной консультации необходимо явиться в клинику за 10 минут до назначенного времени приема с целью оформления медицинской карты и подписания договора. Для оформления медицинской документации необходимо предъявить регистратору паспорт.

Сотрудники регистратуры и врачи клиники имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время.

При записи на первичный прием, консультацию, обследование по телефону, либо при личном визите пациенту необходимо сообщить медицинскому администратору следующие данные:

- ФИО пациента;
- дату рождения;
- контактный телефон;
- предполагаемую цель визита;
- желаемую дату и/или время визита.

При записи на первичный прием, консультацию, обследование через форму онлайн записи на сайте клиники необходимо указать в окне записи фамилию, имя, отчество пациента и контактный номер телефона. Так же в разделе «Наши сотрудники» есть возможность записаться к конкретному специалисту.

По требованию пациента после завершения консультации/обследования на руки может быть выдано заключение врача, результаты диагностических исследований с расшифровкой, рекомендации врача по дальнейшему обследованию и/или лечению.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом медицинского регистратора до назначенного времени приема.

Вопрос организации записи на повторный приём решается лечащим врачом.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНКЕРМАН»

197198, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ введенский,
пр-кт Добролюбова, д. 20, к. 1, литера А, этаж 1 помещ. 1-Н, часть помещ. 1

☎ +7 (812) 607-12-20 ✉ info@zrenie.spb.ru 🌐 www.zrenie.spb.ru

ИНН/КПП 7813590944/781301001, ОГРН 1147847202580,

Р/С 40702810232410003332 Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк",

К/С 30101810600000000786, БИК 044030786