

Правила бонусной программы лояльности «1000 рублей для друзей»

1. Общая информация

- 1.1. Принять участие в бонусной программе лояльности «1000 рублей для друзей» (далее – «Программа») могут зарегистрированные пациенты (далее - «Участник»), получившие Персональный код у администратора клиники, либо потенциальные участники, которым передал свой Персональный код Участник Программы.
- 1.2. Получая Персональный код, Вы становитесь участником бонусной программы лояльности Офтальмологического центра «Зрение» (далее – «Клиника»). Программа действует во всех филиалах сети Клиники, расположенных на территории РФ. Накопление бонусов на личный счет и оплата ими до 100% использования услуг доступны во всех филиалах Клиники. Накопленные бонусы суммируются на личном счете Участника.
- 1.3. Персональный код присваивается бесплатно каждому Участнику при заполнении Карточки в учетной системе Клиники.
- 1.4. Программа является комплексным маркетинговым мероприятием, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников Программы к Организатору и привлечения Новых Участников, а также создание дополнительного преимущества для Знакомых Участников.
- 1.5. Программа построена на системе накопления и использования Участниками Бонусных баллов для частичной услуг Клиники.
- 1.6. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы.
- 1.7. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить или отменить Программу в одностороннем порядке, разместив соответствующую информацию на Сайте www.zrenie.spb.ru, без предоставления Участникам каких-либо компенсаций, в том числе за неиспользованные Бонусные баллы.
- 1.8. Организатор не несет ответственность за незнание Участниками Правил.

2. Термины и определения

- 2.1. Участник Программы («Участник») – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, участие которого было зарегистрировано и подтверждено Организатором.
 - 2.1.1. **Знакомый участник** – Участник, зарегистрировавшийся в Программе по собственному желанию и рекомендуемый Программу Новым участникам.
 - 2.1.2. **Новый участник** – Участник, зарегистрировавшийся в Программе по Рекомендации Знакомого участника.
- 2.2. Регистрация в Программе («Регистрация») – присвоение Участнику уникального Персонального кода в учетной системе Организатора.
- 2.3. Карточка Участника («Карточка») – анкета на бумажном носителе или регистрационная форма в учетной системе Организатора, содержащая персональные данные Участника, согласие Участника на их обработку, согласие на получение рассылки, в том числе рекламы. Форма анкеты определяется Организатором.

- 2.4. Уникальный персональный код («Персональный код» либо «Код») - номер Карточки, который присваивается Участнику при Регистрации, служащий для персонификации Участника при пользовании услугами Клиники. Карточка Участника имеет индивидуальный Бонусный счет.
- 2.5. **Бонусный счет** – личный счет Карточки, на котором проводятся операции с Бонусными баллами, включающий информацию о покупках, возвратах, начисленных и списанных Бонусных баллах. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, а именно, накапливает Бонусные баллы за пользование услугами Клиники и использует их как скидку при пользовании услугами Клиники в соответствии с Правилами.
- 2.6. **Бонусный балл** («Бонусный балл», «Бонус») – условная единица измерения, применяемая в Программе для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. При оплате услуг один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Организатор может в одностороннем порядке изменять эквивалент начисления/списания Бонусного балла.
- 2.7. **Начисление Бонусных баллов** – начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами.
- 2.8. **Списание Бонусных баллов** – использование Бонусных баллов в качестве частичной услуг Клиники
- 2.9. **Приветственные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника после первого пользования услугами Клиники в рамках Программы.
- 2.10. **Акционные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые Участнику Организатором за Рекомендацию или Отзыв о Клинике в рамках Программы.
- 2.11. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, которые могут быть начислены Участнику по решению Организатора, в том числе в рамках специальных предложений и акций.
- 2.12. **Срок действия Бонусных баллов** – срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы при пользовании услугами в рамках Программы. Все виды Бонусных баллов имеют различные сроки действия. В любом случае срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.
- 2.13. **Аннулирование Бонусных баллов** – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия, установленного Правилами.
- 2.14. **Рекламная рассылка** – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи, включая, но не ограничиваясь, sms-рассылками и e-mail-рассылками по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.
- 2.15. **Бонусная услуга** – услуга Клиники, за пользование которой участнику начисляются Бонусные баллы в рамках Программы.

3. Порядок и условия начисления бонусов

3.1. В рамках действия Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные баллы, которые могут быть использованы при пользовании услугами Клиники.

3.1.1. Чтобы Бонусы были зачислены, Новому участнику необходимо назвать Персональный код Знакомого участника, чтобы администратор смог закрепить Нового участника за Карточкой Знакомого участника и начислить равное количество Бонусов.

3.1.2. Количество Новых участников, которое может пригласить Знакомый участник, не ограничено.

3.1.3. Новый участник также может приглашать Новых участников, сообщая им свой Персональный код, тем самым становясь для приглашенных им Новых участников Знакомым участником.

3.2. Бонусы зачисляются на Бонусный счет в срок от 1 до 5 рабочих дней с момента обращения Участника.

3.2.1. Приветственные бонусные баллы

3.2.1.а. Приветственные Бонусные баллы начисляются однократно после первого пользования Первичной бонусной услугой Клиники в рамках Программы.

3.2.1.б. Приветственные Бонусные баллы начисляются в размере, указанном в п.3.3. настоящих правил.

3.2.1.в. Срок действия Приветственных Бонусных баллов указан в п.3.6. настоящих правил. По истечении указанного срока неиспользованные Приветственные Бонусные баллы аннулируются. Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

3.2.1.г. Потратить Приветственные Бонусные баллы можно на следующий день после начисления. Порядок списания Приветственных Бонусных баллов указан в п.4.2. настоящих правил

3.2.2. Акционные бонусные баллы

3.2.2.а. Акционные бонусные баллы начисляются Участнику за Рекомендацию или Отзыв после подтверждения Организатором.

3.2.2.б. Акционные Бонусные баллы начисляются в размере, указанном в п.3.3. настоящих правил

3.2.2.в. Срок действия Акционных Бонусных баллов указан в п.3.6. настоящих правил. По истечении указанного срока неиспользованные Акционные Бонусные баллы аннулируются. Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

3.2.2.г. Потратить Акционные Бонусные баллы можно на следующий день после начисления. Порядок списания Акционных Бонусных баллов указан в п.4.2. настоящих правил

3.2.3. Дополнительные бонусные баллы

3.2.3.а. По решению Организатора Участнику могут быть начислены Дополнительные Бонусные баллы в рамках специальных предложений и акций.

3.2.3.б. Размер начисления Дополнительных Бонусных баллов ограничен условиями специального предложения или акцией Организатора.

3.2.3.в. Срок действия **Дополнительных Бонусных баллов** ограничен условиями специального предложения или акцией Организатора. По истечении определенного Организатором срока неиспользованные **Дополнительные Бонусные баллы** аннулируются. Воспользоваться аннулированными **Бонусными баллами** невозможно.

3.3. Размер начисляемых бонусов

3.3.1. Приветственные бонусные баллы:

- **200 баллов** начисляется Новому Участнику за пользование Первичной бонусной услугой впервые и *названного Персонального кода Знакомого участника*. Знакомому участнику, по рекомендации которого пришел Новый участник, также начисляется 200 баллов.

3.3.2. Акционные бонусные баллы:

- **1000 баллов** начисляется Новому Участнику за пользование Вторичной бонусной услугой и *названного Персонального кода Знакомого участника*. Знакомому участнику, по рекомендации которого пришел Новый участник, также начисляется 1000 баллов.

- **100 баллов** начисляется Участнику за Отзыв, оставленный на одном из порталов присутствия профиля Клиники. Одному Участнику производится не более одного начисления в указанном в настоящем пункте размере один раз в неделю, даже если Участник оставил более одного отзыва, соответствующего указанным в п.3.5. настоящей Программе критериям. Если за неделю Участник оставил несколько отзывов, служба модерации выберет самостоятельно отзыв, за которое будет произведено начисление, соответственно за остальные отзывы, оставленные на этой неделе, в последующем начисление производится не будет.

3.4. Перечень бонусных услуг:

3.4.1. Первичные бонусные услуги: Консультация врача-офтальмолога; Консультация врача-офтальмолога, к.м.н.; Консультация главного врача Даля Н. Ю.; Консультация детского офтальмолога; Консультация детского офтальмолога (расширенная).

3.4.2. Вторичные бонусные услуги: Факоемульсификация катаракты с имплантацией монофокальной интраокулярной линзы (Carl Zeiss); Факоемульсификация катаракты с имплантацией мультифокальной интраокулярной линзы (Carl Zeiss); Факоемульсификация катаракты с имплантацией торической интраокулярной линзы (Carl Zeiss); Витрэктомия; Витрэктомия с факоемульсификацией и имплантацией монофокальной ИОЛ; Антиглаукомная операция; Антиглаукомная операция с постановкой клапана.

3.5. Критерии отзывов:

3.5.1. Участник может оставить по одному отзыву на каждом из порталов присутствия профиля Клиники, прислав подтверждающую ссылку на отзыв на e-mail (bonus@zrenie.spb.ru), с пометкой «Бонус за отзыв», обязательно указав свой Персональный код. Без указания Персонального кода Участника начисление Бонусов не производится. Список порталов можно узнать у администратора клиники или посмотреть на официальном Сайте в разделе zrenie.spb.ru/promo/.

3.5.2. Участник может написать отзыв в ручную в книге отзывов и предложений или на бланке отзывов, предварительно уведомив об этом администратора и сообщив ему свой Персональный код.

3.5.3. Отзыв должен быть полезным и логичным, без обценной и инвективной лексики, и должен содержать не менее 150 знаков без пробелов.

3.5.4. Отзыв должен быть правдивым, оригинальным и не быть заимствован из других источников, (включая частичное использование чужого текста).

3.5.5. Отзыв не должен состоять из повторяющихся предложений. Нельзя использовать один и тот же отзыв на всех порталах.

3.5.6. Нельзя злоупотреблять написанием отзывов в целях накопления Бонусов на личном счете Участника.

3.5.7. Организатор в праве отказать в начислении Бонусов за Отзыв на Бонусный счет Участника, если посчитает Отзыв не соответствующим вышеуказанным критериям или Правилам Программы.

3.6. Срок действия начисляемых бонусов

3.6.1. Приветственные бонусные баллы – ограничен сроком действия Программы, если не указано иное.

3.6.2. Акционные бонусные баллы – ограничен сроком действия Программы, если не указано иное.

4. Порядок и условия списания бонусов

4.1. Оплата Бонусами не суммируется с другими скидками, акциями и специальными предложениями, а так же с другими Бонусными счетами.

4.2. Порядок списания Приветственных и Акционных бонусных баллов:

4.2.1. Накопленными Бонусными баллами можно произвести частичную оплату услуг Клиники на начиная со следующего дня после начисления, если условиями специальных акций или Правилами не предусмотрено иное ограничение.

4.2.2. Бонусными баллами нельзя оплатить товары клиники, покупку подарочных сертификатов

4.2.3. При оплате списывается целое число Бонусных баллов. При нулевом или отрицательном балансе Бонусного счета оплата Приветственными Бонусными баллами невозможна.

4.2.4. При совершении покупки услуги, Бонусные баллы могут быть списаны только с одного Бонусного счета.

4.2.5. Для частичной оплаты услуги Бонусными баллами Участник должен уведомить Организатора о своем желании непосредственно перед совершением.

4.2.6. Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности совершить покупку с использованием Бонусных баллов.

4.2.7. Начисляемые Участнику Бонусные баллы будут автоматически списываться Организатором в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета.

4.2.8. Если Участник не сообщил Организатору о своем желании использовать Бонусные баллы для оплаты услуги до совершения покупки, он лишается возможности оплатить соответствующую покупку Бонусными баллами. Списание Бонусных баллов в счет оплаты покупки после ее совершения не производится.

4.2.9. Если по техническим причинам невозможно подтвердить личность Участника (владельца Бонусного счета) или оформление оплаты с использованием Бонусных баллов, Организатор вправе отказать покупателю в оформлении покупки с использованием Бонусных баллов до устранения соответствующих причин.

4.2.10. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусных баллов. Узнать баланс Бонусного счета можно у администратора Клиники.

5. Иные условия

5.1. Регистрация Участников и совершение иных предусмотренных Правилами действий с использованием Бонусных баллов возможно при наличии у Организатора технической возможности.

5.2. При оплате услуги подарочным сертификатом возможна оплата бонусами.

5.3. Участник может направлять свои претензии Компании в письменном виде на почтовый адрес, указанный в разделе контактов на официальном сайте Клиники.

5.4. Срок действия Программы – до 01 января 2022 года. Если Организатор не заявил о сроке окончания, срок действия Программы пролонгируется на один календарный год.

5.5. Принимая участие в Программе, Участник соглашается с настоящими правилами.

6.8. Организатор бонусной программы лояльности «1000 рублей для друзей»: ООО «Инкерман», 197110, Санкт-Петербург г, Рюхина ул, дом № 12, литера А, офис 18Н, ОГРН 1147847202580.